

## FAQ

Comment enregistrer ma compagnie pour me procurer un RFID tag?

**Visitez le site eModal au <https://www.emodal.com/> pour les instructions. Un aide-mémoire "Comment immatriculer votre entreprise?" est disponible sur le site Termont au <https://www.termont.com/tags/>**

Comment puis-je obtenir une étiquette RFID (tag) ? / Où acheter une étiquette RFID (tag) ?

**Visitez le site eModal au <https://www.emodal.com/> pour les instructions. Un aide-mémoire est disponible sur le site Termont au <https://www.termont.com/tags/>**

Comment installer mon RFID tag?

**Un aide-mémoire " Ou acheter les RFID Tags?" est disponible sur le site Termont au <https://www.termont.com/tags/>**

Puis-je effectuer une transaction au portail si mon camion n'est pas équipé d'un tag RFID ?

**L'utilisation de ces tags sera obligatoire pour tous les camions opérant dans nos terminaux à compter du 27 mai 2024. Les camionneurs qui ne se conformeront pas à cette exigence après cette date risquent de se voir refuser l'accès. Un processus a été mis en place par notre équipe d'opérations pour gérer les exceptions. Le score de la compagnie de transport fautive pourrait être impacté (phase ultérieure du système de RDV Termont).**

Tous nos partenaires des compagnies de transport ont des systèmes de géolocalisation. Est-ce que cette application viendra en conflit ou rendra obsolète ce système de repérage?

**Les tags RFID n'auront pas d'impacts sur vos applications courantes**

Est-ce que les compagnies de transport pourront aussi utiliser la géolocalisation des camions à l'intérieur de vos terminaux pour repérer leurs camions via les RFID Tags?

**Les tags RFID sont activés à l'entrée de nos terminaux (ingate) et désactivés à la sortie (outgate) et sont uniquement pour l'usage de Termont. Les données ne sont pas stockées.**

Notre compagnie travaille avec des sous-traitants (broker). Est-ce que les tags sont émis en fonction de la compagnie du chauffeur sous-traitante ou de la compagnie principale?

**Vous et votre partenaire décidez comment vous voulez gérer les tags. Les tags ne sont pas liés à un chauffeur ou à une compagnie, toutes les options fonctionnent. Le nom de la compagnie est requis uniquement pour l'achat des tags.**

Est-ce que les tags sont exclusifs à ma compagnie ou est-ce que mon chauffeur peut accéder au terminal peu importe la compagnie pour laquelle il travaille?

**Les tags ne sont pas liés à un chauffeur ou à une compagnie. En autant que le chauffeur à un tag, il peut entrer sur nos terminaux et ce, peu importe la compagnie pour qui il travaille.**

Est-ce que les tags sont portable? Est-ce possible d'utiliser le même tag sur plusieurs camions? Dois-je équiper toute ma flotte d'un tag?

**Les tags sont portables mais il n'est pas recommandé de les déplacer d'un camion à l'autre parce que cette pratique augmente les risques de détérioration du dispositif, ou de ne pas avoir le dispositif sur le bon camion au moment de la visite au terminal. Chaque compagnie décide comment elle veut gérer sa flotte. Une option possible est d'équiper de tags un nombre de camions qui fréquentent régulièrement le port.**

Est-ce que tous les camions de ma flotte devront être équipées de tags?

**Chaque transporteur devra évaluer selon leurs critères et leurs besoins. Si vous avez une large flotte, vous pourrez équiper de tags un nombre de camions qui fréquentent régulièrement le port.**

C'est quoi/qui eModal exactement? Est-ce qu'il y a un lien avec le VBS (RDV Termont)?

**eModal est le fournisseur des tags. eModal fournit divers services d'aide à la gestion de certains processus ou services pour les transporteurs maritimes et les terminaux ainsi que pour la communauté du camionnage (les gates fees, detentions fees, empty return, Tags,...). Il n'y a pas de liens avec le système de VBS / RDV Termont.**

Est-ce qu'un tag est recyclable? Si oui, comment?

**Il n'y a pas de programme de recyclage de tags pour le moment.**

Quels sont les délais de livraison?

**Le fournisseur estime un délai moyen de livraison entre 2 à 3 semaines. On recommande d'ajouter 1 ou 2 semaines additionnelles afin d'éviter les imprévus.**

Puis-je acheter mes tags avec un autre fournisseur qu'eModal?

**Nous sommes en attente d'une confirmation sur d'autres fournisseurs potentiels de Zebra tags (Model WhereNet). Pour le moment, il est préférable de s'approvisionner avec eModal.**

Besoin de support eModal?

**Contactez la ligne de support eModal au 866-758-3838 ou soumettez un ticket d'assistance via <https://www.adventemodal.com/emodalsupport.html>.**